

## **Campus ATENEA de la UPC: Del Proyecto Piloto al Servicio**

Isabel Gallego, Joaquim Morte, Sisco Villas, Imma Torra  
Institut Ciències de l'Educació, Universitat Politècnica Catalunya

### **Introducción**

El Campus ATENEA de la UPC, basado en Moodle, se puso en marcha de forma piloto en unos cuantos centros en el curso 2005-06. A partir del curso 2006-2007 se implantó de forma generalizada en todas las titulaciones de la UPC. El Instituto de Ciencias de la Educación de la UPC coordina las actuaciones de mantenimiento, explotación y determina sus nuevas prestaciones. El equipo de trabajo ATENEA está formado por el personal del ICE asociado a la subdirección de Coordinación de Recursos Tecnológicos para el Aprendizaje (CReTA) y de UPCnet que es el proveedor tecnológico. Con el objetivo de consolidar el Servicio ATENEA se han realizado una serie de actuaciones que las podemos clasificar en los siguientes ámbitos: Coordinación, dinamización, formación, soporte, difusión y evaluación.

### **Un poco de historia**

En Noviembre de 2004 el Consell de Govern de la UPC aprueba la creación de una comisión de trabajo para la revisión tecnológica del campus ATENEA, la plataforma virtual de docencia de la UPC. En este documento se definieron los miembros de la comisión, su objetivo y los siguientes criterios de decisión para la elección del nuevo campus ATENEA: Adaptación a las necesidades docentes y de gestión planteadas por el PDI de la UPC, usabilidad, posibilidad de integración con el resto de sistemas de información de la UPC (Gestión Académica, Bibliotécnica, etc.), calidad y seguridad a nivel tecnológico y tecnología basada en software libre.

Los resultados de la comisión en los que se proponía realizar el cambio tecnológico a Moodle, se presentaron en el Consell de Govern de la UPC en Marzo del 2005. A continuación se creó un grupo de trabajo con el objetivo de realizar una prueba piloto formada por las siguientes unidades básicas: ICE (Coordinación), UPCnet (Instalación, mantenimiento y desarrollo), Càtedra de Programari Lliure de la UPC (Desarrollo), Servicio de Gestión Académica (Adaptación a las estructuras docentes e integración con PRISMA), Servicio de Bibliotecas y Documentación (Integración con Bibliotécnica), Servicio de Comunicación Institucional (Diseño gráfico del nuevo campus).

La prueba piloto se realizó durante el primer cuatrimestre del curso 2005-2006 y la participación fue la siguiente (Ver Tabla 1):

Tabla 1. Unidades Básicas participantes en la prueba piloto

| <b>Centros</b> | <b>Asignaturas</b> | <b>Cursos Moodle</b> | <b>Profesores</b> | <b>Estudiantes</b> |
|----------------|--------------------|----------------------|-------------------|--------------------|
| <b>FME</b>     | 2                  | 6                    | 3                 | 6                  |
| <b>FIB</b>     | 1                  | 1                    | 1                 | 63                 |
| <b>EPSC</b>    | 14                 | 65                   | 40                | 662                |

|                |            |            |            |              |
|----------------|------------|------------|------------|--------------|
| <b>ETSEIB</b>  | 2          | 8          | 5          | 12           |
| <b>ETSEIAT</b> | 16         | 80         | 29         | 758          |
| <b>ETSETB</b>  | 23         | 48         | 31         | 370          |
| <b>EUPM</b>    | 46         | 78         | 56         | 690          |
| <b>ICE</b>     | 27         | 32         | 46         | 295          |
| <b>OFA</b>     | 1          | 2          | 5          | 52           |
| <b>Totales</b> | <b>132</b> | <b>320</b> | <b>216</b> | <b>2.908</b> |

En Enero de 2006, una vez finalizada la fase de pruebas, el Consell de Govern de la UPC aprobó la implantación de Moodle como base tecnológica del campus virtual ATENEA para el inicio del curso 2006-2007. A continuación en la Tabla 2 se muestra la evolución de las versiones del campus virtual ATENEA y su relación con la versión de Moodle.

Tabla 2. Evolución del Campus ATENEA y su relación con Moodle

|                 | <b>ATENEA</b> | <b>Moodle</b> | <b>Comentarios</b>        |
|-----------------|---------------|---------------|---------------------------|
| Septiembre 2005 | 4.0           | 1.4.4         | Prueba piloto             |
| Febrero 2006    | 4.1           | 1.4.4         | Fase de pruebas           |
| Septiembre 2006 | 4.2           | 1.5.3         | Implantación generalizada |
| Febrero 2007    | 4.3           | 1.5.4         |                           |
| Septiembre 2007 | 4.4           | 1.6.4         |                           |
| Septiembre 2008 | 5.0           | 1.9           |                           |

### **Coordinación**

Se ha definido un nuevo modelo de coordinación entre las diferentes Unidades Básicas de la UPC, que sustituye al que se diseñó inicialmente en la fase piloto, con el objetivo de dar respuesta a la etapa actual de Servicio ATENEA (Ver Figura 1). Este nuevo modelo consta de tres niveles de coordinación que son: El Equipo de Trabajo, el Comité de Seguimiento y el Comité de Dirección. El Equipo de Trabajo del Servicio ATENEA está constituido por el personal de l'ICE asignado a la subdirección de Coordinación de Recursos Tecnológicos para el Aprendizaje y personal de UPCnet que es el proveedor tecnológico del campus y se reúne con una periodicidad quincenal. Durante el curso 2007-2008 se han puesto las bases que han permitido consolidar el servicio ATENEA.

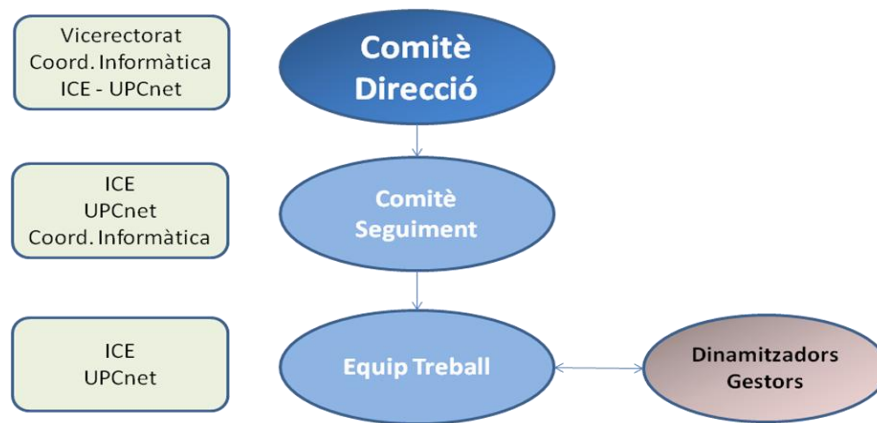


Figura 1. Modelo de Coordinación del Servicio ATENEA de la UPC

Las actuaciones del Equipo de Trabajo ATENEA las podemos agrupar en los siguientes ámbitos:

-Organizativo: Se ha definido un nuevo protocolo de notificaciones y un calendario de periodos críticos para la gestión de las incidencias relacionadas con el campus. También se han elaborado una aplicación informática que permite explotar más fácilmente los indicadores de utilización del campus.

-Tecnológico: Se ha mejorado la plataforma tecnológica que proporciona el servicio Atenea y se han creado unas plataformas adicionales para rendimiento, pruebas, formación, desarrollo y acceso a los indicadores.

-Funcional: Se han definido una serie de medidas autoadaptativas con el objetivo de responder de forma automática a los problemas de saturación y carga del campus con el objetivo de que dentro de lo posible el servicio a los usuarios no se vea afectado. Se ha planificado la migración a ATENEA 5.0 (basada en la versión 1.9 de Moodle) que se llevó a cabo en Julio de 2008.

El curso académico 2007-2008 se ha constituido el Comité de Seguimiento y el Comité de Dirección que se reunirán de forma periódica. El Comité de Seguimiento se reúne con una periodicidad cuatrimestral y está constituido por representantes del Equipo de Trabajo del ICE y de UPCnet y el Coordinador de Informática de la UPC. El Comité de Dirección se reúne como mínimo una vez al año y se encarga de ratificar las líneas estratégicas de la evolución futura del servicio ATENEA. Está constituido por los vicerrectorados relacionados con la docencia y la Informática además de representantes de la dirección del ICE y de UPCnet.

### **Dinamización**

Uno de los objetivos de esta fase de consolidación del Campus ATENEA es conseguir aumentar la utilización del campus pasando de la implantación generalizada a la utilización generalizada. Para conseguir este objetivo es necesario contar con la implicación de los centros docentes sobre todo de sus equipos directivos. Por otra parte es también necesario reforzar lo que llamamos la red ATENEA de proximidad con el objetivo de que los profesores encuentren en su lugar de trabajo el soporte necesario que les permita resolver sus dificultades de forma ágil y rápida. Un elemento clave en esa red de proximidad es el dinamizador ATENEA del centro docente. Se trata de un profesor o profesora, que no necesariamente debe formar parte del equipo directivo del centro, que se caracteriza por ser un usuario avanzado del campus. Algunas de las funciones del dinamizador ATENEA son las siguientes: vehicular la voz del usuario al equipo de trabajo ATENEA de la universidad, responsable de organizar la formación

ATENEA de acuerdo con las necesidades de su centro, organizar actividades relacionadas con ATENEA en su centro, conocer la experiencia de los profesores de su centro en relación a la utilización de ATENEA, detectar usuarios avanzados de las nuevas funcionalidades y versiones del campus, participar en los grupos de trabajo relacionados con los usuarios de ATENEA, etc.

Durante el curso 2007-2008 se ha creado esta red de dinamizadores ATENEA con representación de todos los centros de la UPC. Esta red de dinamizadores viene a complementar la red de gestores ATENEA de centros ya existente. Los gestores ATENEA suelen ser personal de los servicios informáticos de los centros que se encargan de la gestión informática local de ATENEA, como por ejemplo la carga cuatrimestral de las asignaturas, gestionar los cambios de profesorado o alumnado, etc. Las figuras de gestores y dinamizadores ATENEA conjuntamente forman la estructura de interlocutores ATENEA entre los centros y el ICE. Se suelen convocar a todos los interlocutores ATENEA una vez cada cuatrimestre para exponerles los planes de futuro inmediato relacionados con la evolución de ATENEA como cambios de versión, nuevas funcionalidades, etc. En función de los temas a tratar en cada caso se convocan sesiones conjuntas o específicas para gestores o dinamizadores.

### Formación

Se ha diseñado un plan de formación ATENEA dirigido al profesorado de la UPC y otro dirigido a los becarios de soporte a la docencia (Ver Figura 2). Uno de los objetivos es acercar la formación ATENEA a los centros o campus con el objetivo de contribuir a fomentar la red de proximidad. El plan de formación dirigido al profesorado de la UPC consta de tres niveles: un primer nivel inicial, un segundo nivel dónde se profundiza más en los aspectos pedagógicos de ATENEA como herramienta al servicio de un modelo pedagógico y finalmente un tercer nivel más avanzado. Este tercer nivel consiste por una parte en talleres específicos de funcionalidades avanzadas y por otra parte se diseñan módulos de formación ATENEA a medida de las necesidades de los centros. La formación ATENEA dirigida a los becarios de soporte a la docencia y al PAS (por ejemplo relacionado con bibliotecas o las factorías multimedia) tiene algunas connotaciones diferenciales. El primer nivel de la formación es presencial y se introducen las principales funcionalidades del campus. El segundo nivel es no presencial y se articula mediante fóruns temáticos (en un espacio Moodle) moderados por personal del ICE. Finalmente se organiza una sesión presencial en la que todos los participantes en los fóruns tienen la oportunidad de conocerse e intercambiar experiencias.

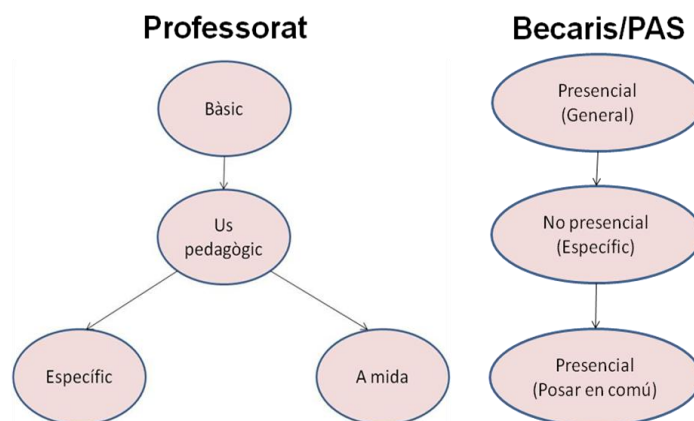


Figura 2. Plan de Formación ATENEA de la UPC

Durante el curso 2007-2008 se han realizado las siguientes actividades formativas relacionadas con ATENEA:

- 25 cursos dirigidos al PDI con 336 asistentes
- 2 cursos dirigidos a los becarios de soporte a la docencia con 22 asistentes

Como novedad en el curso 2007-2008 se ha iniciado una oferta formativa dirigida a los centros docentes que se viene a añadir a la oferta abierta a todo el PDI de la UPC que ya venía ofertando el ICE. En concreto se han realizado cursos de formación ATENEA en 6 centros diferentes de la UPC.

### **Soporte**

Uno de los retos para este periodo es unificar el servicio de soporte ATENEA de forma que los usuarios de ATENEA (tanto profesorado como alumnado) vean un solo punto de atención cuando tienen dificultades relacionadas con ATENEA. Actualmente el soporte ATENEA consta por una parte de un servicio de atención más técnica que lo ofrece UPCnet mediante el servicio ATIC (Centre d'Atenció TIC) y del servicio de soporte más funcional que se ofrece desde el ICE.

El soporte ATENEA al profesorado y al alumnado de la UPC que ofrece el ICE se realiza mediante tres mecanismos: fóruns, correo electrónico y atención telefónica. Durante el curso 2007-2008 el servicio de soporte al profesorado ha atendido 94 consultas telefónicas, se han recibido 243 consultas mediante correo electrónico y se han registrado 86 nuevas intervenciones en el fórum de soporte al profesorado que se han resuelto adecuadamente dentro del tiempo adecuado. En cuanto al servicio de soporte al alumnado se han recibido 134 consultas mediante el correo electrónico y 23 nuevas intervenciones mediante el fórum.

## Difusión

Uno de los aspectos que es necesario incentivar desde la institución consiste es dar visibilidad, tanto interna como externa, a todas las actuaciones relacionadas con ATENEA que se realizan en la UPC por parte de toda la comunidad universitaria. Dentro de este ámbito de difusión interna a la UPC se enmarcan varios tipos de actividades como la organización de jornadas de intercambio de experiencias, seminarios especializados o talleres de formación o la creación de grupos de trabajo en las que su relación con ATENEA sea el eje central.

Pero también es necesario dar visibilidad externa a la UPC a todas las actividades relacionadas con ATENEA que se realizan por parte de la comunidad UPC. Para ello es necesario fomentar la participación de los miembros de la UPC en todos aquellos acontecimientos, tanto nacionales como internacionales, relacionados con el aprendizaje y la tecnología.

A modo de ejemplo a lo largo del curso 2007-2008 se han presentado ponencias en ExpoElearning 2008, MoodleMoot 2008 y ITworldEdu 2008. La participación de los profesores de la UPC en congresos recientes relacionados con la educación universitaria sobre todo en el ámbito científico-tecnológico (como el CIDUI, las JENUI o el CUIETT) con trabajos que de una forma o de otra tienen relación con la utilización del campus ATENEA ha sido significativa.

## Evaluación

Finalmente dentro de la política general de la UPC de transparencia informativa y de rendir cuentas de la gestión pública se ha diseñado una aplicación que permite consultar una serie de indicadores de utilización del campus ATENEA. A continuación en la Figura 3 se muestra la utilización del Campus ATENEA desglosado por centros durante el periodo Febrero 2007–Febrero 2008.

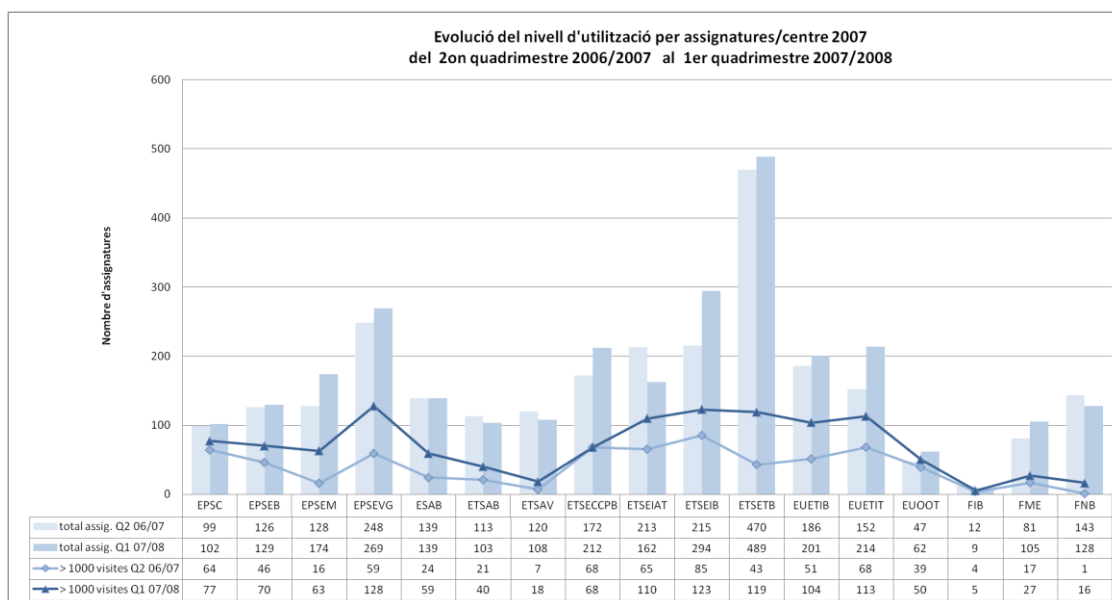


Figura 3. Utilización del Campus ATENEA Febrero 2007-Febrero 2008

En el futuro se van ampliar estos indicadores para recabar el grado de satisfacción de los usuarios de ATENEA y también la calidad del servicio que ofrece el campus ATENEA con el objetivo por una parte de conocer si responde a sus expectativas y por otra que se puedan utilizar para planificar la evolución futura de ATENEA.

## **Conclusiones**

Uno de los principales objetivos a abordar a corto y medio plazo es pasar de la implantación generalizada del campus ATENEA en la UPC a su utilización generalizada. Es decir, pasar del Proyecto Piloto ATENEA al Servicio ATENEA. Para ello se han diseñado una serie de actuaciones agrupadas en los ámbitos de coordinación, dinamización, formación, soporte, difusión y evaluación.

## **Referencias**

Página Web UPC, <http://www.upc.edu>

Página Web ICE de la UPC, <http://www-ice.upc.edu>

Página Web Campus ATENEA de la UPC, <http://atenea.upc.edu>

Página Web de la comunidad Moodle, <http://www.moodle.org>

Página Web de UPCnet, <http://www.upcnet.es>