

SOCIALIZANDO EL CAMPUS VIRTUAL ATENEA DE LA UPC

Isabel Gallego¹, Imma Torra¹, Sisco Villas¹, Joaquim Morte¹, Oriol Sánchez²,
Enric Ribot²

¹ Instituto de Ciencias de la Educación, Universidad Politécnica de Cataluña,
C/ Plaza Eusebi Güell, 6. 08034 Barcelona, España

² UPCnet, Plaza Eusebi Güell, 6 S1. 08034 Barcelona, España

¹{m.isabel.gallego, direccio.ice, sisco.villas, joaquim.morte}@upc.edu,
²{oriol.sanchez, enric.ribot@upcnet.es}

Resumen

La Universidad Politécnica de Cataluña (UPC) ha incorporado a su campus virtual ATENEA una serie de nuevas funcionalidades para abrir el campus a las redes sociales. Una de estas nuevas funcionalidades llamada flujo de nueva actividad o *Activity Stream (AS)*, es una especie de muro que se puede asociar a todas las asignaturas de la plataforma, a una asignatura o a los grupos que se pueden constituir dentro de una asignatura. Otra iniciativa consiste en poder alimentar de forma automática este flujo de nueva actividad desde *Twitter*. Se describen los resultados de la prueba piloto realizada durante el curso 2011-2012 en la Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Aeronáutica de Castelldefels (EETAC). Finalmente se enmarca estas funcionalidades de tipo "social" del campus ATENEA dentro de un proyecto más global llamado SOM.UPC, una especie de Entorno Personal de Aprendizaje para la comunidad académica de la UPC.

Palabras clave: Aprendizaje social, Redes sociales, Aprendizaje semipresencial.

Abstract

The UPC has added to its virtual campus ATENEA a number of new features to open the campus to the social networks. One of these new features, named new activity flow or Activity Stream (AS), is a kind of wall that can be associated to all the subjects of the platform, to a subject or to groups that can be created within a subject. Another initiative is to feed automatically this flow from Twitter activity. It is explained the results of the pilot test conducted during the 2011-2012 academic year at the School of Telecommunications and Aerospace Engineering of Castelldefels (EETAC). Finally these initiatives are part of the "social" features of the ATENEA campus, within a more global project called SOM.UPC, a kind of a Personal Learning Environment for the academic community of the UPC.

Keywords: Social Learning, Social Networks, Blended Learning.

1. Introducción

En el 2005 la Universidad Politécnica de Cataluña (UPC) [1] toma la decisión de utilizar la plataforma de software abierto Moodle [2] como base para su campus virtual ATENEA [3]. Desde su implantación de forma generalizada en todos sus centros en el curso 2006-2007, su utilización no ha dejado de crecer.

Actualmente alrededor de 18.000 usuarios diferentes están utilizando el campus diariamente. Cada cuatrimestre unos 36.000 usuarios entre alumnado y profesorado utilizan ATENEA para acceder a los más de 4.000 cursos de las diferentes titulaciones que imparte la UPC.

Con el objetivo de acercar las redes sociales a la comunidad académica de la Universidad Politécnica de Cataluña (UPC) se ha decidido ir incluyendo en su campus virtual ATENEA algunas funcionalidades relacionadas con este concepto. En este contexto se enmarca la nueva funcionalidad “Activity Stream” a modo de “muro” del campus virtual ATENEA de la UPC.

Durante el segundo cuatrimestre del curso académico 2011-2012 se realizó una prueba piloto en la Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Aeronáutica de Castelldefels (EETAC) [4]. Esta prueba piloto abarcó a 500 usuarios entre profesores y alumnos y 142 asignaturas de más de 5 titulaciones diferentes.

2. Nuevas funcionalidades “sociales”

La nueva funcionalidad social del campus ATENEA [5], “flujo de nueva actividad” o “muro” (*Activity Stream*), se enmarca dentro del conjunto de nuevas herramientas que facilitan el flujo de información móvil, social y en tiempo real entre profesorado y alumnado, asignaturas y grupos dentro de las asignaturas.



Imagen 1. Visualización de los flujos de nueva actividad o AS en la página principal.

Un usuario del campus ATENEA puede disponer de esta funcionalidad de *Activity Stream* a tres niveles diferentes. Hay una jerarquía entre estos niveles de forma que los flujos de información de mayor jerarquía se alimentan también de los niveles con menor jerarquía. El flujo de actividad (o AS) de mayor nivel jerárquico corresponde al nivel global del campus y se visualiza en la página principal. Existe también un flujo de actividad a nivel de asignatura que permite la comunicación entre su profesorado y alumnado. Y finalmente el flujo de

actividad de menor nivel jerárquico corresponde a los grupos, por ejemplo para trabajo cooperativo, que se pueden definir dentro de una asignatura. En la página principal se muestra una lista con los flujos de actividad de todas las asignaturas y grupos a los que pertenece el usuario del campus que puede ser profesorado o alumnado. En la Imagen 1 se muestra como se visualiza el flujo de nueva actividad en la página principal.

A continuación se van a describir algunas opciones dentro de esta filosofía de introducir nuevas funcionalidades al campus ATENEA que respondan a la idea de facilitar su interrelación con el exterior. Una primera opción consiste en facilitar el trasvase automático de ficheros desde otros entornos como puede ser *DropBox* o *Google Drive* (antes *Google Docs*).

Otra posibilidad consiste en permitir que el flujo de nueva actividad o AS se alimente también de fuentes externas al campus. La idea consiste en poder agregar de forma automática al AS de ATENEA otros flujos de información externos como puede ser el caso de *Twitter*.

Se han identificado dos formas diferentes de utilizar esta funcionalidad para que profesorado y alumnado puedan enviar mensajes cortos a ATENEA desde *Twitter*. Una primera alternativa consiste en utilizar un *hashtag* relacionado con la asignatura. De forma que el usuario del campus ATENEA solo tiene que informar en su perfil de cual es su identificador de usuario de *Twitter*. Cuando se envía un *tweet* indicando el *hashtag* de la asignatura se recibe de forma automática en el AS de ATENEA correspondiente a la asignatura asociada con ese *hashtag*. Una característica de esta alternativa es que el profesorado es el responsable de divulgar entre su alumnado el *hashtag* asociado a la asignatura en *Twitter*. Una segunda alternativa consiste en que el alumnado disponga de una cuenta en *Twitter* correspondiente a la asignatura que administra el profesorado y se convierta en seguidor de la asignatura en *Twitter*.

3. Resultados

En la Tabla 1 se muestran algunos datos de utilización de la funcionalidad *Activity Stream* durante la prueba piloto realizada en el segundo cuatrimestre del curso 2011-2012.

	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Total
Preguntas	34	149	122	232	97	627
Respuestas	24	88	119	272	88	582
Cursos	17	37	36	41	36	78
Grupos	8	29	17	18	9	65
Contextos diferentes	25	68	53	59	45	143
Usuarios diferentes	34	115	89	124	86	302

Tabla 1. Algunos datos sobre la utilización de la funcionalidad *Activity Stream* (AS).

4. Conclusiones y evolución futura

Una vez evaluada la idoneidad de la prueba piloto nos planteamos el reto de ofrecer estas nuevas funcionalidades “sociales” a toda la comunidad académica de la UPC. En paralelo se van a desarrollar una serie de actuaciones que tienen como objetivo ayudar al profesorado a dotar de contenido pedagógico la utilización de estas herramientas. Entre algunas de estas iniciativas citaremos la elaboración de material de consulta, cursos de formación, jornadas, seminarios, etc.

Hay que resaltar que este proyecto de incorporar herramientas de tipo social al campus ATENEA forma parte de una iniciativa más global llamada SOM.UPC, que pretende llegar a constituir un Entorno Personal de Aprendizaje o PLE (*Personal Learning Environment*) para la comunidad UPC. Mediante un acceso unificado y personalizado la comunidad UPC dispondrá de un entorno personal e institucional que se alimenta de diferentes entornos y que facilita el acceso a diferentes servicios tanto institucionales como externos a la UPC. El módulo *Widget Activity Stream* permitirá añadir la actividad generada por los usuarios a aquellas aplicaciones que decidan independientemente de si son institucionales o no. De forma que la accesibilidad al portal SOM.UPC sea ubicua mediante aplicaciones móviles para teléfonos inteligentes, tabletas, etc.

5. Referencias

1. Universidad Politécnica de Cataluña (UPC), <http://www.upc.edu>
2. Comunidad Moodle, <http://moodle.org>
3. Campus Virtual ATENEA de la UPC, <http://atenea.upc.edu>
4. Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Aeronáutica de Castelldefels (EETAC), <http://eetac.upc.edu>
5. I. Gallego et al. Nuevas funcionalidades del Campus Virtual ATENEA de la Universidad Politécnica de Cataluña. III Jornadas Internacionales de Campus Virtuales, 2012.